



[illegible]



2021年5月27日～6月11日のサポート体制について

大変申し訳ございません。

5月27日(木)～6月11日(金)までのCAREKARTE／クレヨン システムサポートは、
【電話→自動音声受付】および【サポートサイトお問い合わせフォーム】での受付とさせていただきます。



4月の制度改正後、2回目の請求時期であることから、システムサポート窓口は混雑が予想されます。

お問い合わせいただいた後のご連絡が遅くなってしまう場合がありますのでご了承下さい。

通常、【電話受付はスタッフによる受付】を行っておりますが、5月1日～10日の混雑状況を踏まえ、お客様からのお問合せを確実にキャッチするため、お電話は【自動音声受付】で対応させていただきます。

また、弊社サポートサイトには「FAQ」「よくある質問」など様々な情報を掲載しております。ぜひご活用下さい。

令和3年4月制度改正
「よくある質問」

Q&A 令和3年4月 制度改正
よくあるご質問
お客様から寄せられるご質問
お問合せの前にご確認ください
Click!

「バージョンアップ・追加機能」に関連する質問
「システム起動不可」に関連する質問

FAQ

CARE KARTe ちょうじゅ／クレヨン FAQ
ここに入力して検索 (例) 基本情報、ホーム、事業所マスタ、実績管理、30日
Click!

CAREKARTE／クレヨンに関する様々な情報をナレッジ
ベース(FAQデータベース)からキーワード検索できます
※ナレッジベースは日々コールセンタースタッフにより更
新されています

お問い合わせ
フォーム

お問い合わせ
必須項目は必ず入力してください。
件名 必須
Click!

専用フォームにお問い合わせ内容を記入・送信していただ
くとサポートスタッフにメールが届く仕組みです
電話でのお問い合わせよりも早く対応できる場合もありま
すので、ぜひご活用下さい



対象サービス 共同生活援助

施設区分＝外部サービス利用型で、利用者の障害程度区分＝なしの場合、入退所取込を行った際、自動で体制に応じた算定がされなかった不具合に対応しました。

事業所体制 外部サービス利用型

体制項目	体制	適用開始年月日
地域区分	六級地（自立指定）（10.48）	2021年01月01日
施設区分	外部サービス利用型Ⅱ型	2021年01月01日
大規模住居	定員8人以上	2021年01月01日



対応前：取り込まれない

確認

エラーが表示され、取込みできませんでした

【入退所から取込】

データの作成が完了しましたが、取り込めない入退所情報が見つかりました。
以下の入退所情報は取り込まれていません。
利用期間、利用者の障害支援区分、事業所の体制、居室移動履歴、短期利用加算、起算日履歴を再確認してください。
富士浩二 2021年04月1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30日

利用者の障害程度区分 なし

市町村	221002 静岡市
障害支援区分	なし
認定有効期間	令和03.01.01 ~ 令和05.12.31
制度区分	(指定なし)



対応後：正常に取込

正常に取り込まれるように対応しました

利用者名	開始	サービス名	状況	日曜	01	02	03	04	05	30	計
富士浩二		外部利用生活援助Ⅱ・大1	予	1	1	1	1	1	1	1	30
			実	1	1	1	1	1	1	1	30
		令和3年9月30日までの上乗せ分	予	1	1	1	1	1	1	1	30
			実	1	1	1	1	1	1	1	30

対象サービス 生活介護

重度障害者支援加算Ⅰの体制を登録した場合に、基本サービスを登録した際に自動算定されない不具合に対応しました。

事業所体制 重度障害者支援Ⅰ体制＝有

体制項目	体制	適用開始年月日
地域区分	六級地（自立指定）（10.37）	2021年01月01日
施設区分	一般	2021年01月01日
定員区分	定員21人以上40人以下	2021年01月01日
重度障害者支援Ⅰ体制	有	2021年04月01日



対応後：自動で算定

体制加算として自動的に加算行が作成されます

利用者名	開始	サービス名	状況	日曜	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
富士愛子	10:00 12:00	生活介護 2 2	予																																0	
			実																															0		
		令和 3 年 9 月 3 0 日までの上乗せ分	予																																0	
			実																																0	
		生介重度障害者支援加算Ⅰ	予																																0	
			実																																	0

対象サービス

共同生活援助

施設区分＝外部サービス利用型かつ夜勤支援体制Ⅰ（夜勤）ありの場合、複数人の実績を同時に取り込んでも、利用者の障害程度区分に応じた夜間支援体制加算が自動算定されるよう修正しました。

事業所体制

外部サービス利用型
夜勤支援体制Ⅰ（夜勤）あり

事業所体制 システム設定

体制項目	体制	適用開始年月日	通
地域区分	六級地（自立指定）（10.48）	2021年01月01日	
施設区分	外部サービス利用型Ⅱ型	2021年01月01日	
大規模住居	定員8人以上	2021年01月01日	
夜間支援等体制Ⅰ（夜勤）	支援対象者2人以下	2021年05月01日	

参考：単価マスタの区分

33	6425	生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 1	夜間支援等 体制加算	イ 夜間支援 等体制加算 (1)	(一)区分4以上	672 単位加算	672
33	6426	生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 2			(二)区分3	560 単位加算	560
33	6427	生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 3			(三)区分2以下	448 単位加算	448

利用者の障害程度区分

例1)富士愛子:区分1

市町村	221002
	静岡市
障害支援区分	区分1
認定有効期間	令和03.01.01 ~ 令和05.12.31



対応前：正しく取り込まれない

利用者名	開始	サービス名	状況	01	02	03	04	05	06	07
富士愛子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実	1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 3	実	1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実	1	1	1	1	1	1	1
富士梅子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実	1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 3	実	1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実	1	1	1	1	1	1	1
富士音子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実	1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 3	実	1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実	1	1	1	1	1	1	1

例2)富士梅子:区分3

市町村	221002
	静岡市
障害支援区分	区分3
認定有効期間	令和03.01.01 ~ 令和05.12.31



対応後：正常に取り込まれる

利用者名	開始	サービス名	状況	日 曜	01 土	02 日	03 月	04 火	05 水	06 木	07 金
富士愛子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実		1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 3	実		1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実		1	1	1	1	1	1	1
富士梅子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実		1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 2	実		1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実		1	1	1	1	1	1	1
富士音子		外部利用生活援助Ⅱ・大1	実		1	1	1	1	1	1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅰ 1 1	実		1	1	1	1	1	1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	実		1	1	1	1	1	1	1

対象サービス

就労継続支援A型

定員区分に応じた賃金向上達成指導員配置加算がサービス追加時に自動算定されるように対応しました。

事業所体制

定員区分
= 定員に応じた区分を指定

事業所体制	システム設定
体制項目	体制
地域区分	六級地（自立指定）（10.34）
施設区分	I 型
定員区分	定員 2 1 人以上 4 0 人以下
賃金向上達成指導員配置	有

参考:単価マスタの区分

45	5290	就継A賃金向上達成指導員配置加算1	賃金向上達成指導員配置加算	イ 定員20人以下	70 単位加算	70
45	5291	就継A賃金向上達成指導員配置加算2		ロ 定員21人以上40人以下	43 単位加算	43
45	5292	就継A賃金向上達成指導員配置加算3		ハ 定員41人以上60人以下	26 単位加算	26
45	5293	就継A賃金向上達成指導員配置加算4		ニ 定員61人以上80人以下	19 単位加算	19
45	5294	就継A賃金向上達成指導員配置加算5		ホ 定員81人以上	15 単位加算	15

基本サービス登録

対応前:取り込まれない

利用者名	開始	サービス名	状況	日曜	01木	02金	03土	04日	05月	06火	07水
富士一郎	00:00 00:00	就継 A I 2 5	予 実								
		就継 A 賃金向上達成指導員配置加算 1	予 実								

定員区分に応じた加算が算定されない

対応後:正常に取込

利用者名	開始	サービス名	状況	日曜	01土	02日	03月	04火	05水	06木	07金
医児入所あい	00:00 00:00	就継 A I 2 5	予 実								
		就継 A 賃金向上達成指導員配置加算 2	予 実								

定員区分に応じた加算が算定されます

対象サービス 共同生活援助

外泊・入院初日に夜間支援加算が自動算定されてしまっていた不具合に対応しました。

利用状況＞外泊・入院履歴

基本情報		受給者証情報		算定基礎		利用状況		居宅サービス	
入退所履歴		事業所名称		入所日	迎	備考		退所日	送
		【案内用】共同生活援助 富士		R03.03.01 10:00				未定	
外泊・入院履歴		事業所名称	区分	移動先	移動日	移動：備考		戻り日	
		【案内用】共同生活援助 富士	入院		R03.04.15 10:00			R03.04.20 00:00	
		【案内用】共同生活援助 富士	入院		R03.03.15 10:00			R03.03.20 00:00	



対応前：算定される

利用者名	開始	サービス名	状況	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
富士邦子		生活援助Ⅰ	実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅱ	予	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
			実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	予	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
			実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1

入院初日に夜間支援加算が算定されてしまう



対応後：算定されない

利用者名	開始	サービス名	状況	日	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
富士邦子		生活援助Ⅰ	実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
		生援夜間支援等体制加算Ⅱ	予	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
			実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
		令和3年9月30日までの上乗せ分（生援）	予	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1
			実	日	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				1	1

入院初日は夜間支援加算が算定されない



対象サービス

短期入所

新型コロナウイルス感染症に係る介護サービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いは、令和3年3月サービス提供分をもって廃止されることになりました。そのため、「コロナ臨時算定」ボタンが令和3年4月以降非表示となります。

令和2年10月21日

令和3年3月31日

令和3年4月1日

『コロナ臨時算定』機能



提供月を令和3年4月以降にすると
ボタンが非表示となります。

サービス種別 提供事業所 体制

選択項目

加算追加 実費追加 特定サービス追加 複写

登録日時 更新日時

基本サービス追加 確定 削除

マウス入力モード 予↓実
入退所から取込 予↓実
算定基礎から取込 予↓実
実費自動算定 予↓実
記録から加算算定 予↓実
摘要欄登録 予↓実

現場データ確認 単位金額入力 CSV実費取込 短期利用加算 **コロナ臨時算定**

サービス種別 提供事業所 体制

選択項目

加算追加 実費追加 特定サービス追加 複写

登録日時 更新日時

基本サービス追加 確定 削除

マウス入力モード 予↓実
入退所から取込 予↓実
算定基礎から取込 予↓実
実費自動算定 予↓実
記録から加算算定 予↓実
摘要欄登録 予↓実

現場データ確認 単位金額入力 CSV実費取込 短期利用加算

令和3年4月以降は
「コロナ臨時算定」ボタンは
表示されない

サポートサイトFAQ

新型コロナウイルス感染症に係るサービス事業所の人員基準等の臨時的な取扱いの廃止への対応